

Op de iPad werk je het makkelijkst met de Zoom app. In de volgende pagina staan de plaatjes ter ondersteuning van deze tekst. Ga daarvoor naar de Appstore (de grote A op het plaatje) . Dan zie je zoiets als op plaatje twee met onderaan het beeld de optie “zoek”. Klik daarop en type Zoom in het zoekveld. De app die je moet hebben heet Zoom Cloud Meetings. Klik op de knop download en installeer de app. Je komt dan in een scherm als plaatje 5 of 6. Als je join meeting klikt kun je met de gegevens (meeting ID en wachtwoord) uit de mail inloggen. Nog veel makkelijker is het echter om in de mail te klikken op de link. Als je Zoom correct hebt geïnstalleerd zal de meeting automatisch openen. Je moet na inloggen **altijd** toestemming geven om de camera en microfoon te gebruiken. Ook krijg je waarschijnlijk de vraag van plaatje 7. Gebruik Internetaudio. Als je op het scherm klikt met je vinger komen er andere opties in beeld. Als je alle plaatjes/deelnemers op het scherm wilt zien dan moet je de knop “Switch to gallery view” klikken van plaatje 8. Als je camera of microfoon uitstaat kun je die bovenin het scherm aan/uit zetten.

Tijdens het installeren bij één van de iPad gebruikers kwam er na het klikken de foutmelding “safari ondersteunt dit niet” Dit was maar even en daarna startte de meeting gewoon op. Geen paniek dus als dat gebeurt. Mogelijk was bij haar de Zoom app nog niet goed geïnstalleerd. Ook start de meeting soms de eerste keer niet op, maar kom je in het scherm waar je Meeting ID moet/kan invullen. Ga dan terug naar de mail en klik de link nogmaals.

Je hoeft geen account aan te maken, dat is niet nodig. Met de link in de mail kom je altijd automatisch in de meeting.

Als je de meeting komt en men hoort en ziet je niet. Zet dan via de balk bovenaan (verschijnt als je klikt op het scherm met je vinger) de luidspreker (soort bolletje op een stokje met een streep doorheen (in rood als je uitstaat)) en de camera aan. In en uit de meeting gaan (via end meeting en weer klikken op de link kan helpen). Vergeet dan bij binnenkomst niet audio (geluid) en de camera te accepteren.

Soms horen de mensen jou toch niet, terwijl je wel de microfoon aan hebt staan. Aan- en uitzetten van de microfoon werkt dan niet. Dan is waarschijnlijk in de privacy settings iets mis. In de laatste twee plaatjes zie je wat je dan moet doen. Ga naar instellingen, scroll naar beneden naar privacy en selecteer dan rechts de microfoon. Dan staat mogelijk bij Zoom het schuifje niet aan, zet het dan even aan. Dan wordt de schuif blauw. (staat die al op blauw dan was die al OK en zit de oorzaak toch ergens anders)

